

Einfach bestellen und Zeit gewinnen

| Claudia Schreiter



Mit easyScan hat die DENTAL-UNION ein eigenes elektronisches Bestellsystem entwickelt, das bereits von über 5.000 Kunden aktiv genutzt wird. Seit Juni ist nun die überarbeitete Version easyScan 2.0 online. Wir sprachen mit Frau Dr. Nicole Gilges, Zahnärztin aus Kaarst, über die Vorteile des neuen Bestellsystems.

Wie sind Sie auf easyScan aufmerksam geworden?

Mein DENTAL-UNION Depot hat mir schon vor Jahren easyScan empfohlen und in meiner Praxis vorgeführt. Wir haben es nach kurzer Einweisung direkt in unserer Praxis in Betrieb genommen und bis heute im Einsatz.

Wieso haben Sie sich für dieses Bestellsystem entschieden?

easyScan ist übersichtlich und einem optimierten Arbeits-/Bestellablauf angepasst. Die Oberfläche ist intuitiv bedienbar und erleichtert den Bestellvorgang ebenso wie die Materialverwaltung und Lagerhaltung. Das Archiv sowie die Vorlagen verkürzen die Suche nach immer wieder verwendeten Materialien deutlich. Auch die Gliederung in verschiedene Produktparten wirkt aufgeräumt und gut strukturiert. Der kleine und handliche Scanner ist einfach zu bedienen und flexibel einsetzbar. Dadurch kann easyScan von jedem PC aus bedient werden und ermöglicht, die laufende Bestellung mit wenig Zeitaufwand zu aktualisieren. Insgesamt ermöglicht easyScan einen effizienteren Personaleinsatz.

Was hat sich im Vergleich zur Vorgängerversion geändert?

Die Bedienoberfläche ist jetzt komplett neu und sehr modern gestaltet. Die Suchfunktionen sind noch einfa-



Dr. Nicole Gilges, Zahnquadrat, Praxis für Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde in Kaarst.

cher geworden und funktionieren so wie die Suchmaschinen im Internet. Vor allem die neue Aktionsübersicht und die direkte Anzeige der Verfügbarkeit sind sehr praktisch. In der Lagerverwaltung sind jetzt Chargen und Verfallsdaten integriert, was uns eine noch bessere Unterstützung des praxisintegrierten QM bietet.

Was sind Ihrer Meinung nach die Vorteile des Bestellsystems?

Vor allem die intuitive und einfache Bedienung. Das ist wirklich easy. Dann natürlich die tagesaktuellen Preise und Aktionen sowie der handliche, kabellose Scanner. Die Bestellvorgänge sind dadurch wesentlich zeiteffizienter und erfordern weniger Personaleinsatz.



Durch das praxiseigene Archiv mit allen bestellten Artikeln ist die Wiederbestellung ganz einfach. Bei einigen Artikeln haben wir direkt Soll- und Mindestbestände hinterlegt, dann erstellt easyScan automatisch Vorschläge zur Nachbestellung, die wir nur noch per Knopfdruck bestätigen müssen.

Hat Ihnen Ihr DENTAL-UNION Depot bei der Einrichtung geholfen?

Die Erstinstallation und Einweisung erfolgte damals durch unser DENTAL-UNION Depot. Die Umstellung auf die neue Version 2.0 erfolgte automatisch über Nacht.

Hat sich die Einführung in Ihrer Praxis gelohnt? Würden Sie das Bestellsystem anderen Praxen weiterempfehlen?

Definitiv. easyScan vereinfacht und beschleunigt deutlich alle Bestellvorgänge. Unnötige Papierarchivierung entfällt. Die erfolgten Bestellvorgänge sind für alle transparent nachvollziehbar. Durch die intuitive Bedienung ist eine Delegation innerhalb des Praxisteams ganz einfach möglich, da jeder mit dem Programm umgehen kann. Der Praxisablauf wird optimiert und ermöglicht der Assistenz mehr Präsenz am Patienten, sodass mehr Behandlungszeit zur Verfügung steht.

Frau Dr. Gilges, vielen Dank für das Gespräch.